

Réinitialisation du mot de passe - Instructions

Pour les employés de bureau

Suivez ces instructions uniquement si vous avez besoin de réinitialiser ou si vous avez oublié votre mot de passe

Réinitialiser votre mot de passe est un processus en deux parties

- La première partie se fait via le portail d'accès direct
- La deuxième partie consiste à redémarrer votre PC

1. Naviguer vers <https://oneID.securitasinc.com>

Contourner l'option d'inscription

Cliquer 'Déverrouillage de compte ou réinitialisation de mot de passe'



2. Remarquez que les options s'élargissent.

Cliquer "Mot de passe oublié?"



Remarque: Inscription à l'authentification multifacteur OneID requise. Si vous ne vous êtes pas déjà inscrit à OneID, connectez-vous à l'écran ci-dessus (reportez-vous aux instructions du lien « Instructions de connexion ») et remplissez votre inscription OneID avant de passer aux étapes suivantes ci-dessous.

3. Commencer l'authentification

Entrez votre nom d'utilisateur, parfois appelé votre identifiant d'employé (fourni par votre gestionnaire au moment de l'embauche...)

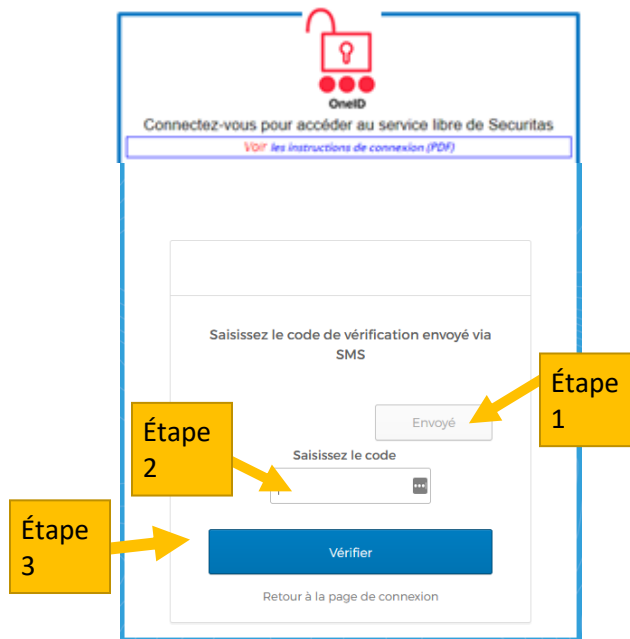
Sélectionnez la méthode d'authentification qui correspond à la méthode que vous avez sélectionnée lorsque vous vous êtes inscrit à OneID

(Sélectionnez SMS ou Appel vocal)



4. Cliquer 'Envoyer du code' en premier !
Ensuite, entrez le code à 6 chiffres que vous recevez sur votre appareil mobile ou par appel vocal

Cliquez sur Vérifier



5. Ensuite, vous verrez le "question mémorable pour mot de passe oublié" (c'est la question de sécurité que vous avez sélectionnée lorsque vous vous êtes inscrit l'authentification multi facteur OneID)

Entrez votre réponse ici

Cliquez sur « Réinitialiser mot de passe »



6. Sur l'écran suivant, vous réinitialisez votre mot de passe

Lignes directrices sur les mots de passe

Securitas nécessite un mot de passe minimum de 14 caractères (passphrase), valable 360 jours, aucune majuscule, chiffres ou symboles spéciaux n'est requis. Créez une phrase facile à retenir, mais qui n'a aucun sens, comme « signet sur le lac ». Les espaces entre les mots comptent comme un caractère.

Entrez votre nouveau mot de passe ici

Retaper votre nouveau mot de passe ici

Cliquer "Réinitialiser le mot de passe"

7. Vous devriez maintenant voir l'écran à droite

"Mot de passe réinitialisé avec succès!"

Cliquez sur « Retour pour vous connecter » et connectez-vous avec succès

8. Maintenant, redémarrez votre PC, mais ne vous connectez pas immédiatement !

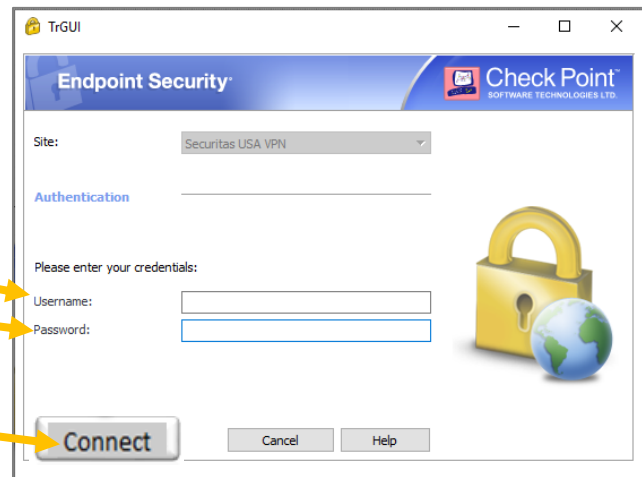
Au lieu de cela, contourner l'option de connexion et se connecter directement au VPN en cliquant sur l'icône de signe réseau...



9. Connectez-vous à VPN

Entrez votre nom d'utilisateur
Entrez votre mot de passe nouvellement créé

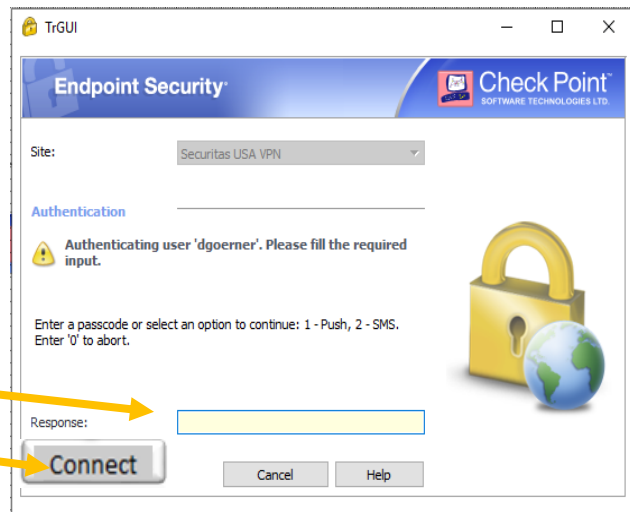
Cliquer 'Connecter'



10. Authentifier comme d'habitude

Entrer 1 or 2

Cliquer 'connecter'



Votre nouveau mot de passe est maintenant entièrement intégré avec OneID et votre PC!

Après avoir suivi les instructions, si vous êtes incapable de réinitialiser votre mot de passe ou avez des problèmes, s'il vous plaît contacter le service desk pour obtenir de l'aide.



IT SERVICE DESK
Securitas USA

North America: 866.864.3375 | Outside North America: 862.579.2737

See a different world